



Online reserveringssysteem

Deze module vervangt de ouderwetse, onoverzichtelijke reserverings-schriften door een praktisch online-reserveringssysteem met vele extra's.

Met het online-reserveringssysteem van bonVito kunt u uw reserveringsproces automatiseren. Hierdoor bespaart u veel kostbare tijd en biedt u uw klanten tegelijkertijd betere service. Of u nu een restaurant, een kapsalon, een bowlingbaan of een andere onderneming hebt - bonVito helpt u om in de meest uiteenlopende toepassingsscenario's overzicht over uw reserveringen te behouden. Dankzij de integratie in uw Vectron-kassasysteem hebt u tegelijkertijd een overzicht van de huidige bezettingsgraad. Maar ook zonder Vectron-kassa kunt u de reserveringsmodule via een browser gebruiken. De functies van het online-reserveringssysteem - hier weergegeven aan de hand van het voorbeeld van een tafelreservering - zijn zeer veelzijdig:

Integratie van het reserveringsvenster in uw homepage

Met de praktische online-reservering kunnen uw gasten altijd eenvoudig en snel via uw homepage een tafel reserveren - en dat zowel tijdens als buiten uw openingstijden. De werkelijke tafelbezetting en de reserveringsdata worden continu in acht genomen, zodat online-boekers op elk moment alle daadwerkelijk vrije tafels kunnen reserveren. Als de zaak vol zit, worden deze klanten automatisch door het systeem op de eerstvolgende mogelijke tijd gewezen. Dit is uiterst handig voor uw gasten, komt overeen met de tijdgeest en sluit dubbele boekingen uit. Het systeem berekent zelfs op eigen houtje, welke tafels binnenkort vrij komen, om deze bij reserveringsaanvragen voor een optimale bezetting adequaat te kunnen toewijzen.

Voor de integratie van het reserveringssysteem in uw homepage hebt u geen diepgravende programmeerkennis nodig. Wij stellen u in uw bonVito-webportal twee geprefabriceerde HTML-'knipsels' ter beschikking, die u eenvoudig kunt kopiëren en op de gewenste plek op uw homepage kunt invoegen - en klaar is uw online-reservering! Voor de bediening van het reserveringssysteem hebt u enkel een internetbrowser en internettoegang nodig.

Reserveringsgegevens dankzij de kassa-integratie altijd live

Terwijl andere systemen meestal alleen reserveringen tot een bepaald tijdstip kunnen aanvaarden of de online-toegang alleen geldt voor een beperkt aantal tafels is dit probleem bij bonVito door de real-time-connectie van de kassagegevens elegant opgelost. Afhankelijk van de specifieke configuratie van de reserveringsgrenzen zijn er ook internetreserveringen op korte termijn mogelijk, zonder dat er grote hoeveelheden tafels hoeven te worden geblokkeerd. De live-verbinding maakt op elk gewenst moment een overzicht van de daadwerkelijke bezetting van het restaurant mogelijk en zorgt voor een optimale capaciteitsbenutting.

Uiteraard heeft ook uw personeel toegang om telefonische of persoonlijke reserveringen rechtstreeks in het systeem te kunnen invoeren of indien nodig binnen enkele seconden tafelomboekingen uit te voeren. Wie welke acties mag uitvoeren, kunt u via individuele bedieningsrechten vastleggen. U beslist ook of online-reserveringen automatisch in het systeem geboekt worden of dat deze eerst ter bevestiging aan u worden voorgelegd.

Automatische reserveringsbevestiging

Handmatig noteren van reserveringsgegevens via e-mail of telefoon behoort tot het verleden. Wie via het bonVito-venster op uw website een tafel heeft gereserveerd, ontvangt na automatische controle direct een reserveringsbevestiging via e-mail.

'Blacklist'-functie

Als een van uw klanten ondanks een reservering niet mocht komen opdagen (zgn. 'no-shows'), dan kunt u hem bewust op een blacklist opslaan. Dit leidt ertoe, dat hij bij een online reservering automatisch niet meer wordt geaccepteerd of eerst voor een reserveringsdeblokking aan u wordt voorgelegd.

Grafische bezettingsschema's

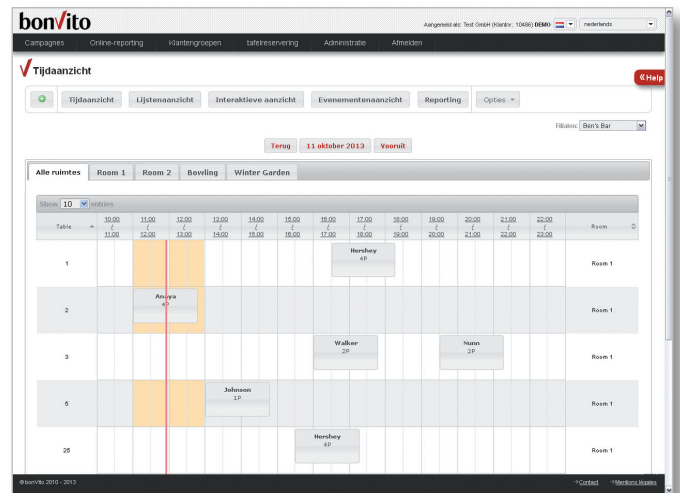
Het systeem beheert tot negen ruimtes met grafische bezettingsschema's en u kunt kiezen uit verschillende voorkeursweergaven. Bovendien kunt u per ruimte meerdere tafel-lay-outs definiëren, als ruimtes voor verschillende gelegenheden anders en met een verschillend aantal zitplaatsen worden ingericht (bijv. standaard, brunch, thé dansant). Dienovereenkomstig veranderen ook automatisch de reserveringsmogelijkheden voor uw klanten op uw website.

Maximale veiligheid

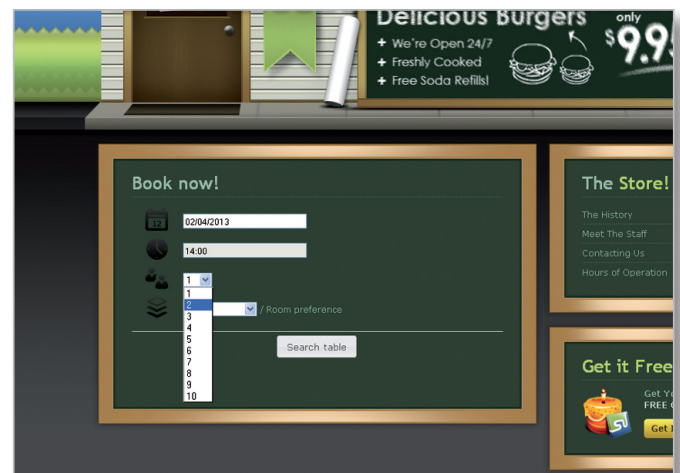
Er is ook gedacht aan de veiligheid van de arbeidsprocessen: als de internettoegang uit mocht vallen, is in de kassa een back-up met de reserveringsgegevens van de eerstkomende 24 uur opgeslagen.

Gedetailleerde analyses op basis van

- Gemiddelde tafelbezetting
- Gemiddelde tafeltoewijzing
- Gemiddelde omzet
- Aantal reserveringen op basis van type (handmatig, online)
- Aantal 'no shows'



Alle reserveringen worden overzichtelijk weergegeven.



Dankzij de integratie van het bonVito-reserveringsvenster op uw homepage kunnen uw klanten op elk gewenst moment bij u reserveren.