



## Rezervace stolů: Rezervace stolů online

**bonvito**  
by VECTRON

**Tento modul nahrazuje obvyklé, nepřehledné knihy s poznámkami o rezervacích praktickým systémem pro rezervaci stolů online s mnoha funkcemi.**

### Rezervace stolů online

Pomocí systému pro rezervaci stolů online si Vaši hosté mohou kdykoli rezervovat stůl prostřednictvím internetu - a to jak během Vaší otvírací doby, tak i mimo ni. Zatímco jiné systémy mohou většinou rezervace přijímat pouze do určitého časového okamžiku nebo umožňují online přístup pouze k omezenému počtu stolů - což může vést k poklesu obrátu - je tento problém v systému bonVito elegantně vyřešen připojením dat pokladního systému v reálném čase. Připojení v reálném čase umožňuje přehled o skutečném obsazení restaurace: aktuální obsazení stolů a stav rezervací jsou neustále aktualizovány, takže hosté provádějící rezervaci online si mohou rezervovat pouze skutečně volné stoly. Tento postup je pro Vaše hosty velmi pohodlný a zajistí Vám optimální vytížení. Zároveň jsou tak vyloučeny dvojité rezervace.

Systém dokonce automaticky vypočítá, které stoly se zanedlouho uvolní, aby bylo možné je v případě požadavku rezervace příslušně obsadit. Kdo si zarezervuje stůl, obdrží automaticky potvrzení o rezervaci prostřednictvím e-mailu. Rezervace stolů online je velmi jednoduchá a rychlá, a Vaši zákazníci se tak nemusejí obávat, že dojde k jejímu přerušení. Pokud by některý z Vašich zákazníků prováděl „neodvolané rezervace“, můžete ho cíleně uložit na černou listinu a při online rezervaci již automaticky nebude zohledněn. Samozřejmě můžete povolit přístup i Vašemu personálu, aby mohl telefonické nebo osobní rezervace zadávat přímo do systému nebo v případě potřeby měnit rezervace stolů. Kdo smí jaké akce provádět, můžete stanovit přidělením individuálních práv obsluhy. Vy také rozhodnete o tom, zda budou online rezervace automaticky prováděny v systému nebo Vám budou předkládány ručně.

Systém spravuje až 9 místností s grafickými plány obsazení a podle potřeby nebo záliby můžete volit mezi různými náhledy. Kromě toho můžete pro každou místnost definovat několik uspořádání stolů, pokud mají být stoly v



**Pro hladký průběh je rezervační systém s pokladnou spojen prostřednictvím internetu.**

místnostech pro různé příležitosti uspořádány jinak (např. standardní, pozdní snídaně, odpolední posezení s tancem). Podle toho se také automaticky mění možnosti rezervací pro Vaše zákazníky na Vašich webových stránkách.

Pro integraci funkce rezervace stolů do Vašich webových stránek nemusíte mít fundované znalosti v oblasti programování. Na Vašem webovém portálu bonVito jsou pro Vás připraveny dva „výstřižky“ HTML, které jednoduše zkopírujete a vložíte na požadované místo na Vašich webových stránkách - a Vaše rezervace stolů online je hotová!

Pro obsluhu rezervace stolů potřebujete pouze internetový prohlížeč s přístupem k internetu. Zda budete používat počítač, dotykovou obrazovku nebo iPad, záleží jen na Vás.

## Maximální zabezpečení

Mysleli jsme i na zabezpečení pracovních procesů: pokud by někdy došlo k výpadku internetu, je v pokladně k dispozici záložní soubor s údaji o rezervacích pro příštích 24 hodin. Můžete tedy zcela normálně pracovat dále.

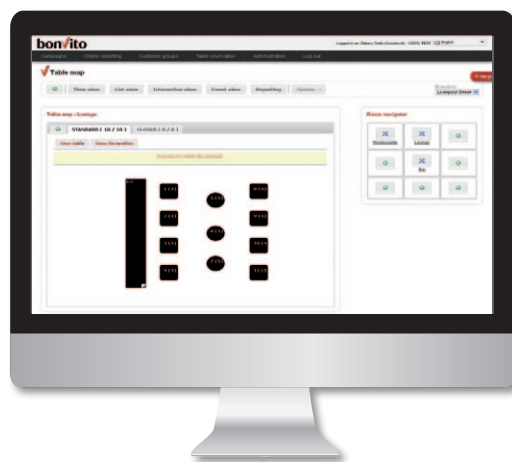
## Rezervace stolů online

- Rezervace lze provádět 24 hodin denně
- Umožňuje i rychlé rezervace prostřednictvím internetu, aniž by byl blokován nadbytečný počet stolů
- Přístup pouze ke skutečně volným stolům
- Systém automaticky vypočítá volné stoly v budoucnu
- Systém pro rezervace automaticky vypočítá příští uvolněný stůl
- Rezervace mohou být velmi rychle provedeny i přímo v podniku
- Personál může rezervace stolů měnit
- Možné přidělení práv obsluhy
- Rychlá a jednoduchá obsluha (bez přerušení rezervací)
- Správa až 9 místností
- Grafické plány obsazení pro všechny místnosti
- Pro každou místnost lze definovat několik uspořádání stolů (např. standardní, pozdní snídaně, odpolední posezení s tancem)
- Zobrazení rezervací jako seznam a jako časová lišta
- Možnost tisku seznamu rezervací pro personál
- Automatické potvrzení rezervace prostřednictvím e-mailu

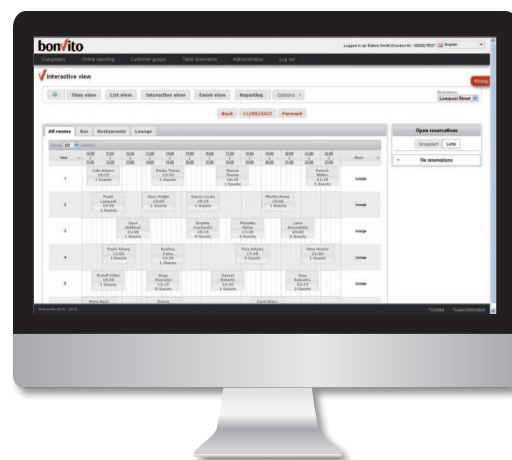
## Četné možnosti vyhodnocení

Pomocí četných funkcí vyhodnocení v reálném čase budete mít neustále přehled o obsazení Vašich stolů a vytížení.

- Průměrné vytížení stolů
- Průměrné obsazení stolů
- Počet rezervací dle typu (ruční, online) a počet „neodvolaných rezervací“



Grafický plán stolů



Příklad stránky rezervace stolů na internetu