

Datenschutzhinweise für die Nutzung von bonVito für Betreiber

Stand 01.10.2021

Die Vectron Systems AG, Willy-Brandt-Weg 41, 48155 Münster ("**Vectron**", "**wir**", "**uns**", "**unser**"), betreibt unter dem Namen „bonVito“ eine Software-as-a-Service Lösung ("**bonVito**"), die dem Betreiber ("**Betreiber**", "**Sie**", "**Ihre/Ihrer/Ihres/Ihren**") diverse Web- und App-basierte Services im Rahmen von einzelnen durch den Betreiber buchbaren Modulen ("**bonVito-Module**") bietet. Der Betreiber erhält mit der Buchung der einzelnen bonVito-Module Zugriff auf die hierüber angebotenen Leistungen ("**bonVito-Leistungen**").

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir über den Betreiber im Zusammenhang mit der Nutzung der bonVito-Leistungen erheben und wie wir diese verarbeiten, wenn der Betreiber einen entsprechenden Vertrag über die Buchung und die Nutzung der bonVito-Leistungen geschlossen hat ("**Betreibervertrag**"). Die Datenschutzhinweise sind in einen Allgemeinen Teil, in dem wir die für alle Datenverarbeitungen geltenden allgemeinen Erläuterungen geben, und einen Speziellen Teil, in dem wir die Besonderheiten zu speziellen Verarbeitungstätigkeiten darstellen, gegliedert.

Inhalt

1.	Allgemeiner Teil	2
1.1.	Datenschutzrechtlich Verantwortlicher	2
1.2.	Datenschutzbeauftragter der Verantwortlichen	2
1.3.	Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Registrierung und Nutzung der bonVito-Leistungen (Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen)	2
1.4.	Weitergabe Ihrer Daten (Empfänger von personenbezogenen Daten)	5
1.5.	Verarbeitung von personenbezogenen Daten in „Drittländern“	6
1.6.	Dauer der Speicherung	6
1.7.	Rechte des Betreibers (Betroffenenrechte)	7
1.8.	Datensicherheit	8
1.9.	Änderung der Datenschutzhinweise	8
2.	Spezieller Teil	8
2.1.	Prüfung der Kreditwürdigkeit	8
2.2.	Erbringung individueller bonVito-Leistungen	9
2.2.1.	bonVito Elektronisches Stempelheft	9
2.2.2.	bonVito Punkte Sammeln	9
2.2.3.	bonVito Coupons	10
2.2.4.	bonVito Customer Relationship Management	10
2.2.5.	bonVito Direktrabatt	10
2.2.6.	bonVito Online-Tischreservierung	10
2.2.7.	bonVito Online-Bestellsystem	10
2.2.8.	bonVito Online-Reporting	11
2.2.9.	bonVito Bezahlfunktion	11
2.3.	bonVito Newsletter	11
2.4.	Verwendung aggregierter Daten zur Analyse, Optimierung und Marktforschung	12

1. ALLGEMEINER TEIL

1.1. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Betreibers bei Nutzung der bonVito-Leistungen ist die

Vectron Systems AG
Willy-Brandt-Weg 41
48155 Münster
E-Mail: datenschutz@bonvito.de

Weitere Angaben zu bonVito finden Sie unter www.bonvito.net

1.2. Datenschutzbeauftragter der Verantwortlichen

Sofern Sie Fragen, Anliegen oder Anregungen zum Datenschutz bezüglich der bonVito-Leistungen haben, können Sie sich jederzeit auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Der Datenschutzbeauftragte der Verantwortlichen ist:

Trigonum GmbH
Notkestraße 9
22607 Hamburg
Tel: +49 (0) 40-31-88-16-18-0
E-Mail: datenschutzbeauftragter@vectron.de
Website: www.trigonum.de

Bei unserem Datenschutzbeauftragten können Sie auch Ihre Betroffenenrechte geltend machen. Nähere Informationen dazu finden Sie in Ziffer 1.7.

1.3. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Registrierung und Nutzung der bonVito-Leistungen (Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen)

1.3.1. Personenbezogene Daten des Betreibers

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend "**DSGVO**") sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("**betroffene Person**") beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen persönlichen Merkmalen identifiziert werden kann (nachfolgend "**personenbezogene Daten**"). **Daten, die lediglich einer juristischen Person zugeordnet werden können, stellen keine personenbezogenen Daten dar und unterliegen somit weder den Bestimmungen dieser Datenschutzhinweise noch der DSGVO.**

Personenbezogene Daten von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung der bonVito-Leistungen sind

- Firmenname, Firmenlogo, Branche, Anrede, Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon- und Mobilnummer, Fax, Geburtsdatum, Ansprechpartner, Zahlungsinformationen, Umsatzsteuer-ID, Öffnungszeiten ("**Stammdaten Betreiber**"),

- Login-Daten des Betreibers; d.h. Login und Hashwert des Passwortes ("**Login-Daten Betreiber**"),
- Stammdaten der Mitarbeiter des Betreibers; d.h. ID des Mitarbeiters, Mitarbeitername ("**Stammdaten Mitarbeiter**"),
- Artikel Stammdaten (sofern diese einen Personenbezug aufweisen); d.h. Produktgruppen, Artikeleigenschaften (z.B. Artikelnummer, Artikelname, Preis, USt-Satz) ("**Stammdaten Artikel**"),
- Nutzungsdaten des Betreibers (sofern diese einen Personenbezug aufweisen); d.h. Artikel auf dem jeweiligen Beleg und sofern entsprechende Module durch den Betreiber gebucht werden: getätigte Bestellungen, getätigte Reservierungen, vergebene Rabatte, Stempel und sonstige Formen von Boni sowie erstellte Gutscheine und die entsprechende Wahl des Layouts für von bonVito zur Verfügung gestellte Leistungen ("**Nutzungsdaten Betreiber**"),
- Kassendaten des Betreibers (sofern diese einen Personenbezug aufweisen); d.h. transaktionsbezogene Daten, die in der Kasse erhoben werden, dies umfasst insbesondere Bediener-ID, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum und -uhrzeit, Rechnungswährung, Rechnungspositionen, Warengruppen, Artikelpreis, Zahlungsmethode und interne Zahlungs-ID sowie weitere technische Informationen zum Transaktionsvorgang ("**Kassentransaktionsdaten Betreiber**"),
- Supportdaten des Betreibers; d.h. die im Rahmen des Kunden-Supports, der Verwaltung der Daten des Betreibers und der Erfüllung der Betroffenenrechte (z.B. bei der Bearbeitung Ihrer Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsanfragen) anfallenden Daten und Fehlermeldungen ("**Supportdaten Betreiber**"),
- Technische Analysedaten; d.h. Ihre zur Nutzung der bonVito-Leistungen erforderlichen (pseudonymen) technischen Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Browser- und App-Einstellungen) und Ihre von uns zur Analyse und Verbesserung von bonVito erhobenen (pseudonymen) Daten über die Nutzung von bonVito (z.B. IP-, Cookie- oder Geräte-ID-basierte Website- und App-Nutzungsdaten) ("**Technische Analysedaten**") Weitere Informationen zu Cookies und Tracking- und Analysedaten finden Sie unter https://www.bonvito.net/de_DE/faq/datenschutz-bestimmungen.html,
- Konsumentendaten; d.h. Daten Ihrer Kunden, die wir im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses mit den Konsumenten (z.B. Nutzern von Gutscheinkarten) von diesen in den Grenzen des datenschutzrechtlich erlaubten verarbeiten und die bei Nutzung der dem Konsumenten durch Sie angebotenen Kundenbindungstools Ihnen zugeordnet werden können ("**Konsumentendaten**").
- Daten der Online Bestellung; d.h. Datum, Uhrzeit, bestellte Ware(n) bzw. Dienstleistung(en), Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Person, die die Bestellung vornimmt und (sofern von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht wird) darüber hinaus die optionale Nachricht der reservierenden Person an den Betreiber und außerdem im Falle eines Lieferwunsches die Lieferadresse und den gewünschten Lieferzeitpunkt sowie der tatsächliche Lieferzeitpunkt ("**Bestelldaten**").
- Daten der Reservierungen; d.h. Tischpläne o.ä. Angaben des Betreibers im Reservierungssystem, Datum, Uhrzeit, Personenanzahl, Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Person, die die Reservierung vornimmt und (sofern von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht wird) darüber hinaus die optionale Nachricht der reservierenden Person an den Betreiber ("**Reservierungsdaten**").

1.3.2. Keine personenbezogenen Daten: aggregierte Daten

Keine personenbezogenen Daten sind sog. anonymisierte Daten, die keinen – auch keinen indirekten – Rückschluss auf identifizierbare natürliche Personen mehr zulassen. Eine solche Anonymisierung wird z.B. durch Daten-Aggregation, d.h. die Zusammenfassung von Daten mehrerer betroffener Personen zu Gruppen-Datensätzen, die keine Aussage zu einer einzelnen betroffenen Person mehr enthalten, sichergestellt ("**aggregierte Daten**"). Aggregierte Daten unterliegen nicht den Beschränkungen des Datenschutzes und können insoweit ohne weitere Voraussetzungen „frei“ verwendet und verarbeitet werden und wir behalten uns die Anonymisierung bzw. Daten-Aggregation in Bezug auf sämtliche im Rahmen der Nutzung der bonVito-Leistungen erhobenen und verarbeiteten Daten vor. Wir verwenden solche aus der Nutzung der bonVito-Leistungen gewonnenen anonymisierten bzw. aggregierten Daten u.a. zur Optimierung der bonVito-Leistungen und deren Funktionen, zum Reporting und Benchmarking sowie zur allgemeinen Marktforschung und übermitteln diese ggf. an Dritte (nähere Angaben finden Sie in Ziffer 22.4).

1.3.3. Datenverarbeitungen zur Nutzung der bonVito-Leistungen und zur Registrierung

Damit wir die in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vectron Systems AG für die Nutzung von bonVito beschriebene Nutzung der bonVito-Leistungen durch den Betreiber anbieten und abwickeln können und der Betreiber diese nutzen kann, benötigen sowie erheben und verarbeiten wir zumindest die Login-Daten Betreiber, die Stammdaten Betreiber und technischen Kommunikationsdaten im Rahmen der Technischen Analysedaten (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben). Details zu den Datenverarbeitungen in Bezug auf die einzelnen bonVito-Module befinden sich im Speziellen Teil dieser Datenschutzhinweise.

1.3.4. Kunden-Support, Kundendaten-Verwaltung, Verarbeitung für Betroffenenrechte

Die Supportdaten Betreiber (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben) erheben und verarbeiten wir ausschließlich im Rahmen der Verwaltung des Kundenverhältnisses mit dem Betreiber, insbesondere zu Zwecken des Kunden-Supports, der Verwaltung der Kundendaten des Betreibers und der Erfüllung der Betroffenenrechte des Betreibers (z.B. zur Bearbeitung datenschutzrechtlicher Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsanfragen) (zu den Betroffenenrechten des Betreibers, siehe Ziffer 1.7).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind zur Erfüllung des zwischen dem Betreiber und uns geschlossenen Betreibervertrages erforderlich.

1.3.5. Datenverarbeitungen zur Analyse und Verbesserung von bonVito und bonVito-Leistungen

Technische Analysedaten, d.h. (pseudonyme) Daten über die Nutzung der bonVito-Leistungen und von bonVito im Allgemeinen (wie Ziffer 1.3.1 beschrieben), erheben und verarbeiten wir zur Analyse und Verbesserung der Nutzung bzw. Nutzbarkeit von bonVito sowie der bonVito-Leistungen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betreibers überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Messung, Analyse und Verbesserung unserer eigenen Angebote. **Dem Betreiber steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu. Dieses Widerspruchsrecht kann der Betreiber durch einen entsprechenden Widerspruch an datenschutz@bonvito.de ausüben.**

1.3.6. Datenverarbeitungen zu Werbezwecken

Wir nutzen die Stammdaten Betreiber darüber hinaus auch für Werbung.

Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für bestimmte Zwecke), Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen) und – hinsichtlich postalischer Werbung – Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betreibers überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Ansprache des Betreibers zu eigenen werblichen Zwecken. **Dem Betreiber steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen im Hinblick auf Verarbeitungen, die auf den berechtigten Interessen von Vectron beruhen, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu. Dieses Widerspruchsrecht kann der Betreiber durch einen entsprechenden Widerspruch an datenschutz@bonvito.de ausüben. Der Betreiber kann zudem seine Einwilligung zur Nutzung der Daten für werbliche Zwecke jederzeit widerrufen. Diesen Widerruf kann der Betreiber durch Nachricht an datenschutz@bonvito.de ausüben.**

Nähere Erläuterungen dazu und zu diesen Datenverarbeitungen finden sich im Speziellen Teil dieser Datenschutzhinweise in Ziffer 2.2.

1.3.7. Datenverarbeitung zu Forschungs-, Analyse- und Marktforschungszwecken

Wir nutzen die Stammdaten Betreiber, Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber und Kassentransaktionsdaten Betreiber sowie Konsumentendaten im Übrigen zu Forschungs-, Analyse- und Marktforschungszwecken. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betreibers überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Analyse und Eruierung von Vermarktungsmöglichkeiten der Daten. **Dem Betreiber steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen im Hinblick auf Verarbeitungen, die auf den berechtigten Interessen von Vectron beruhen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu. Dieses Widerspruchsrecht kann der Betreiber durch einen entsprechenden Widerspruch an datenschutz@bonvito.de ausüben.**

1.4. Weitergabe Ihrer Daten (Empfänger von personenbezogenen Daten)

Wir geben die personenbezogenen Daten des Betreibers nur an andere (Empfänger) weiter

- soweit dies zur Bereitstellung, Erbringung, Abwicklung und Nutzung der bonVito-Leistungen erforderlich oder nützlich ist,
- soweit uns eine Einwilligung vom Betreiber hierfür erteilt und nicht widerrufen wurde,
- soweit wir zum Betrieb von bonVito oder der Erbringung oder Abwicklung der bonVito-Leistungen Dienstleister beauftragen, die in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen personenbezogene Daten verarbeiten,
- soweit dies aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen, z.B. gegenüber staatlichen Stellen, vorgeschrieben ist, oder
- nach Maßgabe von Ziffer **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

Soweit erforderlich geben wir personenbezogene Daten des Betreibers insbesondere an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weiter:

1.4.1. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dienstleister

Gegebenenfalls übermitteln wir personenbezogene Daten des Betreibers an Dienstleister, soweit dies zur Erbringung, Abwicklung und Nutzung von bonVito sowie der bonVito-Leistungen und/oder sonstiger von bonVito gegenüber dem Betreiber geschuldeter Leistungen erforderlich oder nützlich ist.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, denn diese dienen der Erfüllung des Betreibervertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Betreibers.

1.4.2. Einschaltung von Auftragsverarbeitern

Beim Betrieb von bonVito und der Erbringung und Abwicklung der bonVito-Leistungen, bedienen wir uns externer technischer und sonstiger Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen. Soweit erforderlich, verarbeiten diese von uns eingeschalteten Dienstleister die personenbezogenen Daten des Betreibers im Rahmen ihres jeweiligen Auftrags gemäß unseren Anweisungen zu den in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecken. Sie sind vertraglich zur strikten Einhaltung dieser Datenschutzhinweise, der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und unserer Weisungen verpflichtet (sog. Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO). Dasselbe gilt für etwaige Unterauftragnehmer, soweit sich unsere Auftragsverarbeiter mit unserer vorherigen Zustimmung solcher bedienen.

1.4.3. Weitergabe von personenbezogenen Daten an sonstige Empfänger

Eine Weitergabe personenbezogener Daten des Betreibers an sonstige Empfänger findet nicht statt.

1.5. Verarbeitung von personenbezogenen Daten in „Drittländern“

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der EU verarbeitet. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in sog. „Drittländer“, also in Länder außerhalb der EU und des EWR, findet nicht statt.

1.6. Dauer der Speicherung

Generell speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks der jeweiligen Datenverarbeitung erforderlich ist oder der Betreiber von uns aus anderen berechtigten Gründen (siehe Art. 17 Abs. 1 DSGVO) eine Löschung der personenbezogenen Daten verlangt. Nach Ablauf dieser Speicherfristen bzw. auf ein berechtigtes Löschungsverlangen des Betreibers hin prüfen wir jeweils, ob bestimmte personenbezogene Daten noch für (andere) legitime Zwecke benötigt werden und falls nicht ob einer Löschung der personenbezogenen Daten vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesen Fällen werden die davon betroffenen personenbezogenen Daten solange, wie zur Erfüllung dieses (anderen) legitimen Zweckes erforderlich, bzw. für die Dauer der jeweiligen vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für diese Zwecke weiterspeichert. Für andere Zwecke werden sie jedoch gesperrt und dann nach Ablauf der jeweils letzten vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfrist endgültig gelöscht.

Die von uns gemäß dieser Datenschutzhinweise erhobenen Daten speichern wir zu Zwecken der Erfüllung und Abwicklung des Betreibervertrages grundsätzlich längstens bis zum Ende

des dritten Kalenderjahres, das auf den Zeitpunkt der Beendigung des Vertrages folgt. Danach werden diese personenbezogenen Daten in der Regel unverzüglich, im Übrigen nach Ablauf der geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von sechs bzw. zehn Jahren gelöscht.

Sofern der Betreiber uns eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken erteilt hat, speichern wir die hierfür jeweils erforderlichen personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken solange, bis die Einwilligungserklärung widerrufen wurde, längstens bis zu dem im vorstehenden Absatz beschriebenen Zeitpunkt.

Die technischen Analysedaten zur bzw. aus der Nutzung der bonVito-Leistungen und von bonVito speichern wir zu Zwecken der Nutzung, Messung, Analyse und Verbesserung unserer Angebote nur längstens sechs Monate.

Die Verarbeitung und Speicherung sowie Löschung von Konsumentendaten hängt unter anderem davon ab, ob ein Konsument der Verarbeitung seiner Daten widerspricht oder seine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerruft. Im Einzelnen gelten hier die zwischen bonVito und dem Konsumenten geltenden Datenschutzbestimmungen, die Sie unter https://www.bonvito.net/de_DE/legal.html einsehen können.

1.7. Rechte des Betreibers (Betroffenenrechte)

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen nach den Art. 15 ff. DSGVO vorliegen, hat der Betreiber hinsichtlich seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten folgende Rechte (sog. Betroffenenrechte):

- Der Betreiber kann jederzeit bei uns Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten und welche Kategorien personenbezogener Daten über ihn bei uns gespeichert sind, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern diese ggf. erhalten. Ferner kann der Betreiber die weiteren in Art. 15 DSGVO aufgezählten Informationen zu seinen personenbezogenen Daten bei uns erfragen (**Recht auf Auskunft**).
- Gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen hat der Betreiber außerdem ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), ein **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO) und ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Sperrung) (Art. 18 DSGVO) seiner personenbezogenen Daten.
- Der Betreiber hat weiter gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die von ihm bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten; der Betreiber kann diese personenbezogenen Daten auch an andere Verantwortliche übermitteln oder übermitteln lassen (**Recht auf Datenübertragbarkeit**).
- Der Betreiber hat auch Anspruch auf jederzeitigen Widerruf seiner erteilten Einwilligungen.
- **Darüber hinaus hat der Betreiber das Recht, bei Datenverarbeitungen, die nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf den berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten beruhen, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 DSGVO der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe dazu auch Ziffern 1.3.5 und 1.3.6).**

Zur Geltendmachung seiner Betroffenenrechte kann sich der Betreiber jederzeit unter datenschutz@bonvito.de an uns wenden.

Überdies hat der Betreiber das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn er der Ansicht sein sollte, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

1.8. Datensicherheit

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen ein, um die vom Betreiber bei uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, den Zugriff unberechtigter Personen und gegen sonstige Datensicherheitsrisiken zu schützen. Unsere Vorkehrungen zur Datensicherheit werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt verschlüsselt nach aktuellem Stand der Technik.

Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist daher nicht möglich.

1.9. Änderung der Datenschutzhinweise

Wir können diese Datenschutzhinweise jederzeit an veränderte tatsächliche oder rechtliche Gegebenheiten anpassen und werden jeweils die neueste Version dieser Datenschutzhinweise unter <https://www.bonvito.net/de/DE/legal.html> veröffentlichen. Wann diese Datenschutzhinweise zuletzt geändert wurden, kann der Datumsangabe („Zuletzt aktualisiert“) am Anfang dieser Datenschutzhinweise entnommen werden.

2. SPEZIELLER TEIL

2.1. Prüfung der Kreditwürdigkeit

2.1.1. Wir übermitteln im Zusammenhang mit der Begründung des Vertragsverhältnisses mit dem Betreiber erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung (insbesondere die hierfür relevanten Stammdaten Betreiber) sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Creditreform Münster Riegel & Riegel KG, Creditreform Boniversum GmbH oder CRIF Bürgel GmbH. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vertragspartners oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. **Dem Betreiber steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu. Dieses Widerspruchsrecht kann der Betreiber durch einen entsprechenden Widerspruch an datenschutz@bonvito.de ausüben.**

2.1.2. Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein

Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter <https://www.schufa.de/> eingesehen werden.

- 2.1.3. Im Falle einer Nichtzahlung des Betreibers werden wir die für einen Forderungseinzug erforderlichen Daten (Stammdaten Betreiber sowie die entsprechenden Daten der offenen Rechnung) zum Zwecke einer Forderungsbeitreibung an unseren Rechtsdienstleister KSP (Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH) weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für diese Weitergabe bilden Artikel 6 Abs. 1 lit. b) bzw. Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vertragspartners oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. **Dem Betreiber steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu. Dieses Widerspruchsrecht kann der Betreiber durch einen entsprechenden Widerspruch an datenschutz@bonvito.de ausüben.**

2.2. Erbringung individueller bonVito-Leistungen

Des Weiteren erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten, um unsere Leistungen aus der Vertragsbeziehung mit dem Betreiber zu erfüllen. Welche personenbezogenen Daten dies im Einzelfall sind, hängt von den von dem Betreiber jeweils gebuchten bonVito-Modulen ab. Nachfolgend eine Übersicht der im Rahmen der jeweiligen bonVito-Module von bonVito verarbeiteten personenbezogenen Daten:

2.2.1. bonVito Elektronisches Stempelheft

Im Hinblick auf das Modul bonVito Elektronisches Stempelheft werden bei einer Nutzung die Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber und die Kassentransaktionsdaten Betreiber sowie Konsumentendaten erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer 2.2.1 aufgeführten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung der bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf die Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.2. bonVito Punkte Sammeln

Im Hinblick auf das Modul bonVito Punkte Sammeln werden bei der Nutzung die Stammdaten Betreiber, Stammdaten Mitarbeiter, Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber, Kassentransaktionsdaten Betreiber, die Technischen Analysedaten und Konsumentendaten erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** aufgeführten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung der bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf die Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.3. bonVito Coupons

Im Hinblick auf das Modul bonVito Coupons werden bei der Nutzung die Stammdaten Betreiber, Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber, die Kassentransaktionsdaten Betreiber und Konsumentendaten erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer 2.2.3 aufgeführte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung von bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.4. bonVito CRM

Im Hinblick auf das Modul bonVito CRM werden bei der Nutzung die Login-Daten Betreiber, Stammdaten Betreiber, Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber, Kassentransaktionsdaten Betreiber und Konsumentendaten erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer 2.2.4 aufgeführte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung von bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.5. bonVito Direktrabatt

Im Hinblick auf das Modul bonVito Direktrabatt werden bei der Nutzung die Stammdaten Betreiber, Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber, Kassentransaktionsdaten Betreiber und Konsumentendaten erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für diese in Ziffer 2.2.5 aufgeführte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung von bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.6. bonVito Online-Tischreservierung

Im Hinblick auf das Modul bonVito Online-Tischreservierung werden bei der Nutzung die Stammdaten Betreiber, Nutzungsdaten Betreiber und Reservierungsdaten erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für diese in Ziffer 2.2.6 aufgeführte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung von bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.7. bonVito Online-Bestellsystem

Im Hinblick auf das Modul bonVito Online-Bestellsystem werden bei der Nutzung die Stammdaten Betreiber, Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber, Kassentransaktionsdaten Betreiber und Bestelldaten erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für diese in Ziffer 2.2.7 aufgeführte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung von bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.8. bonVito Online-Reporting

Im Hinblick auf das Modul Online-Reporting werden bei der Nutzung die Stammdaten Betreiber, Login-Daten Betreiber, Stammdaten Mitarbeiter, Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber und Kassentransaktionsdaten Betreiber erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlage für diese in Ziffer 2.2.8 aufgeführte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung von bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.9. bonVito Bezahlfunktion

Im Hinblick auf das Modul bonVito Bezahlfunktion werden bei der Nutzung die Stammdaten Betreiber, Stammdaten Mitarbeiter, die Stammdaten Artikel, Nutzungsdaten Betreiber, Kassentransaktionsdaten Betreiber und Konsumentendaten erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlagen für diese in Ziffer 2.2.9 aufgeführte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung von bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.2.10. bonVito White Label

Im Hinblick auf das Modul bonVito White Label werden bei der Nutzung die Stammdaten Betreiber und Login-Daten Betreiber erhoben und verarbeitet.

Rechtsgrundlagen für diese in Ziffer 2.2.10 aufgeführte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Betreibervertrages über die Nutzung von bonVito-Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betreibers erfolgen.

2.3 bonVito Newsletter

Sofern der Betreiber zum Erhalt werblicher E-Mails eingewilligt hat, übersenden wir nach Erteilung der Newsletter-Einwilligung an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung-E-Mail mit der Bitte, zur Bestätigung der Registrierung und Newsletter-Einwilligung den darin enthaltenen Link anzuklicken (Double Opt-in-Verfahren).

Darüber hinaus behalten wir uns vor, dem Betreiber werbliche E-Mails ohne dessen Einwilligung zu schicken, sofern die Voraussetzungen des § 7 Absatz 3 UWG vorliegen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betreibers überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Ansprache des Betreibers zu eigenen werblichen Zwecken.

Sollte der bonVito Newsletter Waren und/oder Dienstleistungen der Vectron Systems AG betreffen, verarbeitet bonVito die vom Betreiber angegebene E-Mail-Adresse sowie zur persönlichen Ansprache im bonVito Newsletter den Vor- und Nachnamen des jeweiligen vom Betreiber genannten Ansprechpartners. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist die (wettbewerbsrechtliche) E-Mail-Newsletter-Einwilligung des Betreibers nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Erfüllung des Vertrages über die Nutzung der bonVito-Leistungen).

Der Betreiber kann seine Einwilligung in den Erhalt des Newsletters jederzeit widerrufen bzw. der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken des Newsletters jederzeit widersprechen, indem er den Newsletter über den in jedem Newsletter enthaltenen Link abbestellt oder indem der Betreiber uns einen entsprechenden Widerruf bzw. Widerspruch an datenschutz@bonvito.de schickt.

2.4 Verwendung aggregierter Daten zur Analyse, Optimierung und Marktforschung

Wir anonymisieren die im Rahmen der Nutzung der bonVito-Leistungen durch den Betreiber erhobenen Daten (wie in Ziffer 1.3.2 beschrieben), indem wir diese durch Daten-Aggregation, d.h. durch Zusammenfassung von Daten mehrerer betroffener Personen zu Gruppen-Datensätzen, in rein statistische, sog. aggregierte Daten umwandeln. Diese aggregierten Daten lassen keinen, auch keinen indirekten Rückschluss mehr auf den Betreiber zu und sind damit keine personenbezogenen Daten mehr. Sie unterliegen daher nicht den Beschränkungen des Datenschutzes und können insoweit ohne weitere Voraussetzungen „frei“ verwendet werden.

Wir verwenden diese aus der Nutzung der bonVito-Leistungen durch den Betreiber gewonnenen aggregierten Daten, um durch entsprechende Messungen, Analysen und Auswertungen

- die bonVito-Leistungen und deren Bestandteile, Funktionen und Angebote bedarfsgerechter zu gestalten, zu verbessern und zu optimieren,
- den Betreibern Reports über ihre statistischen Verkaufszahlen und andere relevante statistische Kennzahlen zur Verfügung stellen sowie Betreibern auf dieser Basis Empfehlungen und andere Beratungsleistungen anbieten zu können und
- allgemeine Marktforschung durchführen und Dritten entsprechende Marktforschungsergebnisse anbieten zu können.

Rechtsgrundlage für die Anonymisierung der Nutzungsdaten Betreiber ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betreibers überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der anonymisierten Messung, Analyse, Auswertung und Verbesserung unserer eigenen Angebote und in deren weiteren wirtschaftlichen Verwertung. **Dem Betreiber steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Daten-Anonymisierung zu, sofern und soweit es sich bei den für die Aggregation zugrundeliegenden Daten um personenbezogene Daten des Betreibers handelt. Dieses kann der Betreiber ausüben, indem er uns einen entsprechenden Widerspruch an datenschutz@bonvito.de schickt.**