

# Datenschutzhinweise für die Nutzung der bonVito Leistungen für Konsumenten

Stand: 01.10.2021

bonVito ("**bonVito**"; bonVito ist eine eingetragene Marke der Vectron Systems AG) ist Betreiberin und Herausgeberin von Treueprogrammen für bonVito Partner (wie z.B. Gastronomiebetriebe, Friseurläden etc.; "**Betreiber**"), die für ihre Kunden spezifische Kundenbindungssysteme bzw. Treueprogramme bereitstellen möchten. bonVito bietet Teilnehmern in diesem Zusammenhang die Möglichkeit zur Nutzung einer betreiberspezifischen Kunden-/Gutscheinkarte ("**Kundenkarte**") und damit verbundener Leistungen (wie z.B. Stempelkarten, Rabatte und Coupons) sowie diverser betreiberspezifischer Leistungen über das Konsumentenportal von bonVito unter <https://secure.bonvito.net/consumer/consumer.php/login> ("**Konsumentenportal**") sowie auf den Webseiten der Betreiber (z.B. Reservierungen und Bestellungen) an (die von bonVito über das Konsumentenportal und die Webseiten der Betreiber angebotenen Leistungen zusammenfassend "**Onlineservices**").

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir über den Teilnehmer erheben und wie wir diese verarbeiten, wenn der Teilnehmer sich entsprechend für die Onlineservices registriert oder diese nutzt bzw. die Kundenkarte beantragt und einsetzt. Die Datenschutzhinweise sind in einen Allgemeinen Teil, in dem wir Ihnen die für alle Datenverarbeitungen geltenden allgemeinen Erläuterungen geben, und einen Speziellen Teil, in dem wir die Besonderheiten bezüglich der einzelnen Onlineservices und Funktionen der Kundenkarte auflisten, gegliedert.

Für die Nutzung des Konsumentenportals (abrufbar unter <https://secure.bonvito.net/consumer/consumer.php/login>) gilt zusätzlich die [Datenschutzerklärung für die Nutzung der bonVito-Website](#).

## Inhalt

1.	Allgemeiner Teil .....	3
1.1.	Datenschutzrechtlich Verantwortlicher .....	3
1.2.	Datenschutzbeauftragter .....	3
1.3.	Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Registrierung und Nutzung der bonVito Leistungen (Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen) .....	3
1.4.	Weitergabe Ihrer Daten (Empfänger von personenbezogenen Daten) .....	7
1.5.	Verarbeitung von personenbezogenen Daten in „Drittländern“ .....	9
1.6.	Dauer der Speicherung .....	9
1.7.	Ihre Rechte (Betroffenenrechte) .....	10
1.8.	Datensicherheit .....	10
1.9.	Änderung der Datenschutzhinweise .....	11
2.	Spezieller Teil .....	11
2.1.	Nutzung des Konsumentenportals .....	11
2.2.	Registrierung als Teilnehmer .....	11
2.3.	Nutzung der Kundenkarte .....	13
2.4.	Nutzung der bonVito Leistungen .....	13
2.5.	Nutzung der Bezahlungsfunktion .....	15
2.6.	Gutscheine / Geschenkkarten .....	15
2.7.	Reservierungen .....	16
2.8.	Bestellungen .....	16
2.9.	Allgemeiner Newsletter .....	16

2.10.	Individualisierte Werbung .....	17
2.11.	Individueller E-Mail-Newsletter .....	17
2.12.	Verwendung aggregierter Daten zur Analyse, Optimierung, Marktforschung und komm Nutzung .....	18

## 1. ALLGEMEINER TEIL

### 1.1. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung des Konsumentenportals, der Onlineservices und der Kundenkarte (zusammen die "**bonVito Leistungen**") ist die

Vectron Systems AG  
Willy-Brandt-Weg 41  
48155 Münster  
E-Mail: datenschutz@bonvito.de

Weitere Angaben zur Vectron Systems AG finden Sie unter [www.vectron.de](http://www.vectron.de).

Soweit bei der Nutzung der bonVito Leistungen, z.B. beim Sammeln von Bonus-Punkten, beim Einlösen von Coupons, beim Sammeln und Einlösen von betreiberspezifischen Stempeln oder bei Reservierungen und Bestellungen über die Webseiten der Betreiber, zunächst die Betreiber personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, sind auch diese datenschutzrechtlich Verantwortliche.

### 1.2. Datenschutzbeauftragter

Sofern Sie Fragen, Anliegen oder Anregungen zum Datenschutz bei bonVito haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Trigonum GmbH  
Notkestraße 9  
22607 Hamburg  
Tel: +49 (0) 40 –31-88-16-18-0  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@vectron.de

Bei unserem Datenschutzbeauftragten können Sie auch Ihre Betroffenenrechte geltend machen. Nähere Informationen dazu finden Sie in Ziffer 1.7.

### 1.3. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Registrierung und Nutzung der bonVito Leistungen (Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen)

#### 1.3.1. Ihre personenbezogenen Daten

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("**betroffene Person**") beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen persönlichen Merkmalen identifiziert werden kann ("**personenbezogene Daten**").

Personenbezogene Daten von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung der bonVito Leistungen sind

- – sofern Sie sich für über das Konsumentenportal registrieren – Ihre persönlichen Registrierungsdaten, d.h. Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Ihnen zugeordnete Kundenkartennummer sowie das Datum der Registrierung; wenn Sie sich per Facebook oder

Google Single Sign-On (SSO) registrieren auch Ihre Facebook- oder Google-Nutzerkennung ("**Registrierungsdaten**"),

- Ihre bei Registrierung von Ihnen für den Zugang zu Ihrem persönlichen Kundenkonto festgelegten persönlichen Login-Daten, d.h. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ("**Login-Daten**"),
- Ihre bei der Registrierung oder bei der Nutzung der bonVito Leistungen (z.B. in Ihrem persönlichen Kundenkonto oder zur Beantwortung von Support-Anfragen oder sonstigen Fragen) freiwillig angegebenen weiteren persönlichen Daten, wie z.B. Ihre Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer ("**freiwillige Angaben**"),
- Ihre bei der Nutzung der Kundenkarte sowie der Nutzung der bonVito Leistungen entstehenden und von den Betreibern sowie uns gespeicherten Nutzungsdaten (wie z.B. Ihre Kundenkartennummer; Datum, Uhrzeit und Ort des Einsatzes Ihrer Kundenkarte; das jeweils aktuelle Guthaben; Anzahl, Art und Preis der vom jeweiligen Betreiber bezogenen Waren/Dienstleistungen; Anzahl der Bonus-Punkte; bestimmte betreiberspezifische Coupon-Aktionen und bestimmte betreiberspezifische Stempel-Aktionen einschließlich jeweils zu deren Durchführung von Ihnen zusätzlich angegebene oder erhobene Daten) ("**Nutzungsdaten**"),
- Ihre bei der Nutzung von Online-Zahlungsmöglichkeiten über einen von uns eingesetzten Zahlungsprovider anfallenden Transaktionsinformationen (z.B. Zeitpunkt der Zahlung, Status der Transaktion, Vor- und Nachname des Zahlenden, Betrag, Gebühr und Währung sowie der Nutzernamen des Verkäufers, die Verkäufer ID und die Kartennummer) ("**Zahlungsdaten**"),
- Ihre im Rahmen des Kunden-Supports (z.B. bei der Bearbeitung Ihrer Support-Anfragen), der Verwaltung Ihrer Kundendaten (z.B. bei der Verwaltung Ihrer Einstellungen betreffend Einwilligungserklärungen und Berechtigungen in Ihrem persönlichen Kundenkonto) und der Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte (z.B. bei der Bearbeitung Ihrer datenschutzrechtlichen Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsanfragen) anfallenden Daten ("**Supportdaten**"), sowie
- Ihre zur Nutzung des Konsumentenportals erforderlichen (pseudonymen) technischen Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Browser- und App- Einstellungen) ("**technische Kommunikationsdaten**") und Ihre von uns zur Analyse und Verbesserung des Konsumentenportals erhobenen (pseudonymen) Daten über die Nutzung des Konsumentenportals (z.B. IP-, Cookie- oder Geräte-ID-basierte Website- und App-Nutzungsdaten) ("**technische Analysedaten**").

### 1.3.2. Keine personenbezogenen Daten: aggregierte Daten

Keine personenbezogenen Daten sind sog. anonymisierte Daten, die keinen, auch keinen indirekten Rückschluss auf identifizierbare natürliche Personen mehr zulassen. Eine solche Anonymisierung wird z.B. durch Daten-Aggregation, d.h. die Zusammenfassung von Daten mehrerer betroffener Personen zu Gruppen-Datensätzen, die keine Aussage zu einer einzelnen betroffenen Person mehr enthalten, sichergestellt ("**aggregierte Daten**"). Aggregierte Daten unterliegen nicht den Beschränkungen des Datenschutzes und können insoweit ohne weitere Voraussetzungen „frei“ verwendet werden. Wir verwenden solche aus der Nutzung der bonVito Leistungen gewonnenen aggregierten Daten u.a. zur Optimierung der bonVito Leistungen, zum Reporting, der Beratung gegenüber Betreibern sowie zur allgemeinen Marktforschung und kommerziellen Verwertung (nähere Angaben dazu finden Sie in Ziffer 2.12).

### 1.3.3. Datenverarbeitungen zur Nutzung der bonVito Leistungen und zur Registrierung

Damit wir die in den Allgemeine Geschäftsbedingungen für bonVito Leistungen beschriebenen Leistungen und die einzelnen bonVito Leistungen und dessen Bestandteile (z.B. Konsumentenportal und Kundenkarte) anbieten und abwickeln können und Sie diese nutzen können, benötigen sowie erheben und verarbeiten wir zumindest Ihre Nutzungsdaten und technischen Kommunikationsdaten (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben). Einige bonVito Leistungen können Sie ggf. mit Einschränkungen schon mit diesen Nutzungsdaten und technischen Kommunikationsdaten (einschließlich Ihrer Kundenkartennummer) als Teilnehmer ohne Registrierung, also ohne persönliche Registrierungsdaten und Login-Daten, „anonym“ (datenschutzrechtlich: pseudonym) in Anspruch nehmen (z.B. betreiberspezifische Coupons einlösen, in betreiberspezifischen Stempelheften Stempel sammeln und einlösen) ("**anonymes Kundenkonto**").

Als registrierter Teilnehmer stehen Ihnen hingegen alle bonVito Leistungen in vollem Umfang (sofern vom jeweiligen Betreiber angeboten) zur Verfügung. Zu Ihrer Registrierung und zur Erbringung und Abwicklung auch dieser Leistungen benötigen sowie erheben und verarbeiten wir zusätzlich zu den Nutzungsdaten und technischen Kommunikationsdaten auch Ihre Registrierungsdaten (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben). Mit diesen Registrierungsdaten und den von Ihnen gewählten Login-Daten (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben) legen wir ein persönliches Kundenkonto für Sie an ("**persönliches Kundenkonto**"). Ihre Login-Daten benötigen Sie zur Einsichtnahme in Ihr persönliches Kundenkonto und zu dessen Verwaltung. Zur Vermeidung missbräuchlicher Registrierungen übersenden wir nach Registrierung an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail mit der Bitte, zur Bestätigung der Registrierung den darin enthaltenen Link anzuklicken (Double Opt-in- Verfahren).

Rechtsgrundlage für all diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des (gemäß den Allgemeine Geschäftsbedingungen für bonVito Leistungen) zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages über die Nutzung der bonVito Leistungen erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, da zu solchen vorvertraglichen Maßnahmen z.B. auch Coupon- und Stempelaktionen gehören.

Mit Ihren freiwilligen Angaben (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben) erleichtern Sie uns die Zurverfügungstellung der bonVito Leistungen und die Erbringung unserer damit zusammenhängenden Angebote und Leistungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der erleichterten Erbringung unserer Leistungen sowie in der Verbesserung unseres Services. **Ihnen steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu.** Dieses können Sie ausüben, indem Sie uns einen entsprechenden Widerspruch an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.

Nähere Erläuterungen zu den mit den einzelnen bonVito Leistungen verbundenen Datenverarbeitungen einschließlich der jeweiligen Verarbeitungszwecke finden Sie im Speziellen Teil dieser Datenschutzhinweise in den Ziffer ab 2.

### 1.3.4. Kunden-Support, Kundendaten-Verwaltung, Verarbeitung für Betroffenenrechte

Ihre Supportdaten (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben) erheben und verarbeiten wir ausschließlich im Rahmen der Verwaltung des Kundenverhältnisses mit Ihnen, insbesondere zu Zwecken des Kunden-Supports (z.B. zur Bearbeitung Ihrer Support-Anfragen), der Verwaltung Ih-

rer Kundendaten (z.B. zur Verwaltung Ihrer Einstellungen betreffend Einwilligungserklärungen und Berechtigungen in Ihrem persönlichen Kundenkonto) und der Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte (z.B. zur Bearbeitung Ihrer datenschutzrechtlichen Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsanfragen) (zu Ihren Betroffenenrechten siehe Ziffer 1.7).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages über die Nutzung der bonVito Leistungen erforderlich.

Mit Ihren freiwilligen Angaben (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben) erleichtern Sie uns die Erbringung unserer Support-Leistungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der erleichterten Erbringung unserer Support-Leistungen sowie in der Verbesserung unseres Services. **Ihnen steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu.** Dieses können Sie ausüben, indem Sie uns einen entsprechenden Widerspruch an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.

#### 1.3.5. Datenverarbeitungen zur Analyse und Verbesserung der bonVito Leistungen

Technische Analysedaten, d.h. (pseudonyme) Daten über die Nutzung des Konsumentenportals (wie in Ziffer 1.3.1 beschrieben), erheben und verarbeiten wir zur Analyse und Verbesserung der Nutzung bzw. Nutzbarkeit sowie der Angebote des Konsumentenportals und zur Messung der Reichweite dieser Angebote und darauf verlinkter Online- und Social Media-Werbung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Messung, Analyse und Verbesserung unserer eigenen Angebote und in der Werbeerfolgskontrolle. **Ihnen steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu.** Dieses können Sie ausüben, indem Sie uns einen entsprechenden Widerspruch an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.

Nähere Erläuterungen dazu und zu diesen Datenverarbeitungen finden Sie im Speziellen Teil dieser Datenschutzhinweise in den Ziffer 2.12.

#### 1.3.6. Datenverarbeitungen zu Werbezwecken

Nur dann, wenn Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligungserklärung erteilt haben, nutzen wir Ihre Registrierungsdaten, ggf. freiwilligen Angaben und Nutzungsdaten darüber hinaus auch für individualisierte Werbung im Rahmen des Konsumentenportals, ggf. per Post sowie – wenn Sie uns zuvor zusätzliche Einwilligungen (Opt-ins) in den Erhalt dieser Werbung per E-Mail erteilt haben – auch im Rahmen eines allgemeinen und/oder individuellen E-Mail-Newsletters.

Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für bestimmte Zwecke) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, da zu solchen vorvertraglichen Maßnahmen auch E-Mail-Newsletter gehören). Wenn Sie überhaupt keine Werbung mehr von uns erhalten möchtest (auch nicht im Rahmen des Konsumentenportals oder ggf. per Post), können Sie Ihre entsprechende Einwilligungserklärung jederzeit nach Art. 7 Abs. 3

DSGVO widerrufen. **Sie können auch jederzeit nur Ihre zusätzlich erteilten Opt-ins in den Erhalt unseres allgemeinen und/oder individuellen E-Mail-Newsletters widerrufen.** Diese Widerrufsrechte können Sie u.a. entweder über die Einstellungen in Ihrem persönlichen Kundenkonto ausüben oder indem Sie uns einen entsprechenden Widerruf an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.

Nähere Erläuterungen dazu und zu diesen Datenverarbeitungen sowie Einwilligungserklärungen bzw. Opt-ins finden Sie im Speziellen Teil dieser Datenschutzhinweise in den Ziffern 2.9 - 2.11.

#### **1.4. Weitergabe Ihrer Daten (Empfänger von personenbezogenen Daten)**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an andere (Empfänger) weiter,

- soweit dies zur Bereitstellung, Erbringung, Abwicklung und Nutzung der bonVito Leistungen erforderlich oder nützlich ist,
- soweit Sie uns eine Einwilligung hierfür erteilt haben,
- soweit wir zum Betrieb des Konsumentenportals oder der Erbringung oder Abwicklung von bonVito Leistungen, Angeboten oder Leistungen Dienstleister beauftragen, die in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen personenbezogene Daten verarbeiten, und
- soweit dies aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen, z.B. gegenüber staatlichen Stellen, vorgeschrieben ist.

Soweit erforderlich oder nützlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weiter:

##### **1.4.2. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Betreiber**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur an Betreiber, soweit dies zur Erbringung, Abwicklung und Nutzung der bonVito Leistungen erforderlich oder nützlich ist oder soweit Ihre Einwilligung in die Übermittlung vorliegt.

Derzeit übermitteln wir zur Abwicklung der betreiberspezifischen Vorteils-Aktionen (z.B. Coupon-, Stempel-, Bonuspunkte-Aktionen etc.) sowie zu Supportzwecken Ihre Kundenkartennummer sowie Ihre für die jeweilige Aktion erforderlichen Nutzungsdaten (z.B. Aktivierung des betreffenden Coupons bzw. der betreffenden Stempelkarte; Datum, Uhrzeit und Ort des Einsatzes Ihrer Kundenkarte; Anzahl, Art und Preis der vom jeweiligen Betreiber bezogenen Waren/Dienstleistungen, Anzahl der Stempel, Anzahl der Bonuspunkte) an den jeweils an der betreffenden Aktion teilnehmenden Betreiber.

Umgekehrt werden von den Betreibern Ihre bei Nutzung der Kundenkarte bzw. der bonVito Leistungen erhobenen Nutzungsdaten mit Ihrer Kundenkartennummer gespeichert und zu Zwecken der Abwicklung der jeweiligen bonVito Leistungen an uns übermittelt. Wenn Sie sich (noch) nicht für ein persönliches Kundenkonto registriert haben, speichern wir diese Nutzungsdaten in Ihrem anonymen Kundenkonto bis Sie sich für ein persönliches Kundenkonto registrieren.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Auch diese Datenübermittlungen sind entweder zur Erfüllung des Vertrages über die Nutzung der bonVito Leistungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage, zu denen auch Coupon-/Stempel- und Bonuspunkte-Aktionen gehören, erforderlich.

Wenn Sie sich für ein persönliches Kundenkonto registriert haben, übermitteln wir ferner bei Erfassen der Kundenkarte im Kassensystem Ihre Registrierungsdaten und Ihre freiwilligen Angaben an die Betreiber, die diesen jeweils in ihrer Kasse bzw. Service App angezeigt bekommen, wenn Sie Ihre Kundenkarte dort zur Inanspruchnahme einer bonVito Leistung zum Scannen vorlegen. Dadurch haben die Betreiber jeweils die Möglichkeit, Sie als Kunden persönlich anzusprechen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der „berechtigten Interessen“ des Verantwortlichen oder eines Dritten gestattet, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unsere und die berechtigten Interessen Betreiber bestehen in der Möglichkeit einer persönlicheren Ansprache sowie in der Verbesserung des Services. **Ihnen steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitungen zu. Dieses können Sie ausüben, indem Sie uns einen entsprechenden Widerspruch an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.**

Mit der Registrierung über das bonVito Konsumentenportal können Sie einwilligen, dass wir Ihre Registrierungsdaten und zur persönlichen Ansprache in einem Newsletter Ihre freiwilligen Angaben sowie zu Analyse- und Marktforschungszwecken Ihre Nutzungsdaten an die Betreiber übermitteln, bei denen Sie Ihre Kundenkarte eingesetzt haben. Die Liste mit den jeweiligen aktuellen bonVito-Partnerunternehmen, bei denen Sie Ihre bonVito-Kundekarte eingesetzt haben, kann nach dem Login in Ihrem Kundenkonto unter <https://secure.bonvito.net/consumer/consumer.php/login> abgerufen werden. In dem Newsletter versorgen die Betreiber Sie mit Kunden- und Serviceinformationen zu den betreiberspezifischen Vorteils-Aktionen und dessen Bestandteilen und Funktionen sowie mit Informationen zu sonstigen Neuigkeiten.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung ist Ihre (wettbewerbsrechtliche) E-Mail-Newsletter-Einwilligung nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb ("UWG") und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Erfüllung des Vertrages über die Nutzung von der bonVito Leistungen und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage erfolgen, da zu solchen vorvertraglichen Maßnahmen auch E-Mail-Newsletter gehören) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte).

**Sie können Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung jederzeit widerrufen bzw. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Newsletterversendung jederzeit widersprechen, indem Sie den Newsletter über den in jedem Newsletter enthaltenen Link oder in den Einstellungen Ihres persönlichen Kundenkontos abbestellen oder indem Sie uns einen entsprechenden Widerruf bzw. Widerspruch an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.**

#### 1.4.3. Einschaltung von Auftragsverarbeitern

Beim Betrieb des Konsumentenportals und der Erbringung und Abwicklung der bonVito Leistungen bedienen wir uns zum Teil externer technischer und sonstiger Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen. Soweit erforderlich, verarbeiten diese von uns eingeschalteten Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen ihres jeweiligen Auftrags gemäß unseren Anweisungen zu den in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecken. Sie sind vertraglich zur strikten Einhaltung dieser Datenschutzhinweise, der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und unserer Weisungen verpflichtet (sog. Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO). Dasselbe gilt für etwaige Unterauftragnehmer, soweit sich unsere Auftragsverarbeiter mit unserer vorherigen Zustimmung solcher bedienen.

Auftragsverarbeiter werden von uns insbesondere zum Hosting des Konsumentenportals (hier insbesondere die Vectron Systems AG), zur Abwicklung des Kunden-Supports (insbe-



sondere Kunden-Callcenter) und zur Abwicklung von Online-Bezahlungsmöglichkeiten (insbesondere zum Erwerb von Gutscheinen) eingeschaltet.

#### **1.4.4. Weitergabe von personenbezogenen Daten an sonstige Empfänger**

Eine darüber hinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an sonstige Empfänger, insbesondere eine Datenweitergabe an Dritte zu Werbezwecken findet derzeit nicht statt.

#### **1.5. Verarbeitung von personenbezogenen Daten in „Drittländern“**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der EU verarbeitet. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in sog. „Drittländer“, also in Länder außerhalb der EU und des EWR, findet nicht statt.

#### **1.6. Dauer der Speicherung**

Generell speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks der jeweiligen Datenverarbeitung erforderlich ist oder Sie von uns aus anderen berechtigten Gründen (siehe Art. 17 Abs. 1 DSGVO) eine Löschung der personenbezogenen Daten verlangen. Nach Ablauf dieser Speicherfristen bzw. auf Ihr berechtigtes Löschungsverlangen hin prüfen wir jeweils, ob bestimmte personenbezogene Daten noch für (andere) legitime Zwecke benötigt werden und falls nicht ob einer Löschung der personenbezogenen Daten vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesen Fällen werden die davon betroffenen personenbezogenen Daten solange, wie zur Erfüllung dieses (anderen) legitimen Zweckes erforderlich, bzw. für die Dauer der jeweiligen vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für diese Zwecke weiterspeichert. Für andere Zwecke werden sie jedoch gesperrt und dann nach Ablauf der jeweils letzten vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfrist endgültig gelöscht.

Ihre Registrierungsdaten, Login-Daten, freiwilligen Angaben und Supportdaten sowie Ihre Nutzungsdaten speichern wir zu Zwecken der Erfüllung und Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages über die Nutzung der bonVito Leistungen grundsätzlich längstens bis zum Ende des dritten Kalenderjahres, das auf den Zeitpunkt der Beendigung dieses Vertrages (durch Ihre oder unsere Kündigung) bzw. auf den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für bonVito Leistungen geregelten Zeitpunkt des Verfalls Ihrer Bonuspunkte oder den Zeitpunkt der Beendigung der letzten von Ihnen in Anspruch genommenen bonVito Leistung (z.B. bei Coupon/Stempel- und Bonuspunkte-Aktionen Einlösung des Coupons bzw. Stempelhefts oder Bonuspunkte) folgt (es ist jeweils der letzte dieser Zeitpunkte maßgeblich). Danach werden diese personenbezogenen Daten in der Regel unverzüglich, im Übrigen nach Ablauf der geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von sechs bzw. zehn Jahren gelöscht.

Wenn Sie uns eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Ihrer Registrierungs- und Nutzungsdaten sowie ggf. freiwilligen Angaben zu Zwecken individualisierter Werbung erteilt haben und ggf. zusätzliche Opt-ins in den Erhalt unseres allgemeinen und/oder individuellen E-Mail-Newsletters (siehe Ziffern 2.9 und 2.11), speichern wir Ihre hierfür jeweils erforderlichen personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken solange, bis Sie diese Einwilligungserklärung bzw. das jeweilige Opt-in widerrufen, längstens bis zu dem im vorstehenden Absatz beschriebenen Zeitpunkt.

Ihre technischen Kommunikationsdaten und technischen Analysedaten zur bzw. aus der Nutzung des Konsumentenportals speichern wir zu Zwecken der Nutzung, Messung, Analyse und Verbesserung unserer Angebote nur längstens sechs Monate.

## 1.7. Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen nach den Art. 15 ff. DSGVO vorliegen, haben Sie hinsichtlich Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten folgende Rechte (sog. Betroffenenrechte):

- Sie können jederzeit bei uns Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten und welche Kategorien personenbezogener Daten über Sie bei uns gespeichert sind, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern diese ggf. erhalten. Ferner können Sie die weiteren in Art. 15 DSGVO aufgezählten Informationen zu Ihren personenbezogenen Daten bei uns erfragen (Recht auf Auskunft).
- Gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie außerdem ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), ein Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.
- Sie haben weiter gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten; Sie können diese personenbezogenen Daten auch an andere Verantwortliche übermitteln oder übermitteln lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- Sie haben auch Anspruch auf jederzeitigen Widerruf Ihrer erteilten Einwilligungen (siehe dazu auch Ziffer 1.3.6).
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei Datenverarbeitungen, die nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf den berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten beruhen, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 DSGVO der Datenverarbeitung zu widersprechen.

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit unter [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) an uns wenden. Manche Ihrer Betroffenenrechte, wie z.B. das Recht auf Widerruf Ihrer erteilten Einwilligungen und Opt-ins oder das Recht auf Berichtigung, können Sie zusätzlich auch über die Einstellungen oder die sonstigen Möglichkeiten zur Verwaltung in Ihrem persönlichen Kundenkonto ausüben.

Überdies haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sein sollten, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

## 1.8. Datensicherheit

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen ein, um Ihre bei uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, den Zugriff unberechtigter Personen und gegen sonstige Datensicherheitsrisiken zu schützen. Unsere Vorkehrungen zur Datensicherheit werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt verschlüsselt nach aktuellem Stand der Technik.

Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation

per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist daher nicht möglich.

## **1.9. Änderung der Datenschutzhinweise**

Wir können diese Datenschutzhinweise jederzeit an veränderte tatsächliche oder rechtliche Gegebenheiten anpassen und werden jeweils die neueste Version dieser Datenschutzhinweise an dieser Stelle veröffentlichen. Wann diese Datenschutzhinweise zuletzt geändert wurden, können Sie an der Datumsangabe („Zuletzt aktualisiert“) am Anfang dieser Datenschutzhinweise erkennen.

## **2. SPEZIELLER TEIL**

Nachstehend informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten zu welchen Zwecken bei der Nutzung der verschiedenen bonVito Leistungen erhoben, verarbeitet und übermittelt werden.

### **2.1. Nutzung des Konsumentenportals**

Welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken bei der Nutzung des Konsumentenportals erheben und verarbeiten, erfahren Sie in den zusätzlich geltenden [Datenschutzerklärung für die Nutzung der bonVito-Website](#).

### **2.2. Registrierung als Teilnehmer**

Sie können die bonVito Leistungen entweder in eingeschränktem Umfang mit einem „anonymen“ (datenschutzrechtlich: pseudonymen) Kundenkonto nutzen oder in vollem Umfang mit einem persönlichen Kundenkonto, zu dem Sie sich alternativ auch über Ihren Facebook-Account registrieren können.

#### **2.2.1. Anonymes Kundenkonto**

Sie haben die Möglichkeit, als Teilnehmer einige bonVito Leistungen in eingeschränktem Umfang auch ohne Registrierung, also ohne Angabe persönlicher Registrierungsdaten und Login-Daten sowie ohne persönliches Kundenkonto, zu nutzen (z.B. Betreiberspezifische Coupons aktivieren und einlösen, in betreiberspezifischen Stempelheften Stempel sammeln und einlösen). In diesem Fall erheben und verarbeiten wir zur Erbringung und Abwicklung dieser eingeschränkten bonVito Leistungen lediglich Ihre hierfür erforderlichen technischen Kommunikationsdaten und Nutzungsdaten (einschließlich Ihrer Kundenkartennummer).

Die erhobenen Nutzungsdaten werden über Ihre Kundenkartennummer Ihrem anonymen Kundenkonto zugeordnet und dort zur (eingeschränkten) Nutzung der bonVito Leistungen „anonym“ (datenschutzrechtlich: pseudonym) gespeichert. Sie können die bonVito Leistungen also mit Einschränkungen „anonym“ (datenschutzrechtlich: pseudonym) nutzen.

Wenn Sie die bonVito Leistungen zunächst „anonym“ nutzen und sich zu einem späteren Zeitpunkt registrieren, wird Ihr anonymes Kundenkonto mit allen Nutzungsdaten, insbesondere bereits gesammelten Vorteilen in ein persönliches Kundenkonto umgewandelt. Wenn Sie nicht möchten, dass die Daten des anonymen Kundenkontos erhalten bleiben, dürfen Sie – bei Nutzung der Kundenkarte – deren Nummer bei der Registrierung nicht angeben. Die Daten Ihres anonymen Kundenkontos werden dann nicht übernommen.

#### **2.2.2. Registrierung für persönliches Kundenkonto**

Wenn Sie als Teilnehmer die bonVito Leistungen in vollem Umfang nutzen möchten, müssen Sie sich mit persönlichen Registrierungsdaten, d.h. Ihrer E-Mail-Adresse, bei uns registrieren. Das ist entweder mit Ihrer Kundenkarte bzw. entsprechenden Kundenkartennummer, die Sie kostenlos von einem Betreiber erhalten, in unserem Konsumentenportal möglich. Ihre persönlichen Registrierungsdaten und Ihre Kundenkartennummer sind die Basisdaten für Ihr persönliches Kundenkonto.

Ihre Registrierungsdaten, d.h. Ihre persönlichen Registrierungsdaten sowie die Ihnen zugeordnete Kundenkartennummer verarbeiten wir zusammen mit Ihren Nutzungsdaten und technischen Kommunikationsdaten zur Erbringung und Abwicklung des vollen Umfangs der von Ihnen in Anspruch genommenen bonVito Leistungen. Hierbei werden Ihre jeweiligen Nutzungsdaten in Ihrem persönlichen Kundenkonto mit Ihren Registrierungsdaten verknüpft. Ihre Registrierungsdaten verarbeiten wir außerdem für die Pflege und Verwaltung Ihres persönlichen Kundenkontos und für die vertragliche Kommunikation mit Ihnen, etwa per E-Mail.

Um Ihr vor Zugriffen Dritter geschütztes persönliches Kundenkonto einsehen und verwalten zu können, benötigen Sie persönliche Login-Daten, d.h. Ihre bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse und ein Passwort, das Sie ebenfalls bei Registrierung festlegen. Das von Ihnen gewählte Passwort für Ihren jederzeitigen Zugriff auf Ihr persönliches Kundenkonto wird bei uns nur in Form eines Hashwertes gespeichert, womit eine Prüfung des Passwortes möglich ist, ohne dass uns das Passwort selbst bekannt ist.

### 2.2.3. Registrierung über Facebook SSO und Google SSO

Sie können sich für Ihr persönliches Kundenkonto alternativ auch über Ihren Facebook- oder Google-Account mit Ihren Zugangsdaten per Facebook oder Google Single Sign-On (SSO)-Plugin in unserem Konsumentenportal registrieren. Nehmen Sie die Registrierung über Facebook oder Google SSO vor, werden einmalig personenbezogene Daten von Facebook (Facebook Ireland, Ltd., Dublin, Irland) oder Google (Google Ireland, Ltd., Dublin, Irland) an uns übertragen. Die übertragenen personenbezogenen Daten sind Ihr Vor- und Nachname, Ihr Geburtstag, Ihre E-Mail-Adresse (soweit bei Facebook oder Google angegeben) sowie Ihre Nutzerkennung bei Facebook oder Google (Facebook ID/Google ID). Diese Daten werden Ihnen vor Übertragung an uns zur Überprüfung und ggf. Änderung angezeigt. Bei Wahl des Zugangs zu Ihrem persönlichen Kundenkonto via Facebook oder Google SSO speichern wir eine Verknüpfung zwischen Ihrem persönlichen Kundenkonto mit Ihren persönlichen Registrierungsdaten und einer eindeutigen Nutzerkennung Ihres Facebook- oder Google-Accounts (Facebook- bzw. Google-Nutzerkennung). Die übrigen von Facebook oder Google übermittelten personenbezogenen Daten (z.B. Ihr Profilbild und Ihre freigegebene Freundesliste) werden bei uns nicht gespeichert.

Wir haben keinen Einfluss auf die von Facebook oder Google über das jeweilige SSO vorgenommenen Datenerhebungen und Datenverarbeitungen, die zum Teil in den USA stattfinden, und sind dafür auch nicht verantwortlich. Uns sind weder diese Datenverarbeitungen noch deren sämtliche Zwecke sowie Speicherfristen umfassend und/oder im Einzelnen bekannt. Facebook und Google haben vielmehr eigene Datenschutz- und Teilnahmebedingungen, die Sie im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft zur Kenntnis genommen bzw. denen Sie zugestimmt haben. Welche personenbezogenen Daten Facebook oder Google zu welchen Zwecken, in welchem Umfang, auf Basis welcher Rechtsgrundlagen erhebt und verarbeitet sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, erfahren Sie nochmals in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/policy.php> oder für Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Facebook und Google in den USA haben sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, was Sie [hier](#) nachlesen können.

### **2.3. Nutzung der Kundenkarte**

Mit Ihrer Kundenkarte und Ihrer zugehörigen Kundenkartennummer können Sie die einzelnen bonVito Leistungen in Anspruch nehmen. Sie können mit Ihrer Kundenkarte (bzw. Ihrer hierin enthaltenen bzw. gespeicherten Kundenkartennummer) insbesondere betreiberspezifische Coupons einlösen und/oder betreiberspezifische Stempel sammeln und einlösen, indem Sie die Kundenkarte jeweils bei Kauf einer (entsprechenden) Ware bzw. Dienstleistung bei dem jeweiligen Betreiber vorlegen und diese den jeweiligen Kauf mit Hilfe der Kundenkarte erfassen und dann an uns zur Speicherung in Ihrem Kundenkonto übermitteln.

Bei allen Teilnehmern werden jeweils das Datum, die Uhrzeit und der Ort des Einsatzes der Kundenkarte sowie die Anzahl, die Art und der Preis der vom jeweiligen Betreiber bezogenen Waren/Dienstleistungen erfasst (je nach der beim Betreiber eingesetzten Technik werden eventuell nicht alle diese Daten erfasst) und im Kundenkonto gespeichert und verarbeitet. Bei nicht registrierten Teilnehmern werden diese Nutzungsdaten in deren anonymen Kundenkonto gespeichert und verarbeitet, bei registrierten Teilnehmern in deren persönlichem Kundenkonto.

### **2.4. Nutzung der bonVito Leistungen**

Nehmen Sie eine der bonVito Leistungen in Anspruch, erheben und verarbeiten wir die für die Erbringung und Abwicklung der jeweils von Ihnen in Anspruch genommenen bonVito Leistung erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre hierfür jeweils erforderlichen Nutzungsdaten. Bei registrierten Teilnehmern werden diese Nutzungsdaten jeweils mit ihren Registrierungsdaten verknüpft. Bei nicht registrierten Teilnehmern ist das nicht der Fall.

Zur Erbringung und Abwicklung der einzelnen verschiedenen bonVito Leistungen verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

#### **2.4.1. Teilnahme an betreiberspezifischen Coupon-Aktionen**

Wenn Sie an einer der von einem Betreiber angebotenen Coupon-Aktion teilnehmen möchten, müssen Sie hierfür nicht in jedem Fall registrierter Teilnehmer sein; es kann ein anonymes Kundenkonto genügen. Die Voraussetzungen für die Teilnahme an einer betreiberspezifischen Coupon-Aktion werden durch den veranstaltenden Betreiber festgelegt und können durch uns nicht beeinflusst werden. Ihre betreiberspezifischen Coupons speichern wir in Ihrem Kundenkonto. Einlösen können Sie betreiberspezifische Coupons durch Vorlage Ihrer Kundenkarte bei dem veranstaltenden Betreiber. Zur Abwicklung der jeweiligen betreiberspezifischen Coupon-Aktion verarbeiten wir Ihre Coupon-Aktivierung und Ihre bei Einlösung des Coupons mit der Kundenkarte beim veranstaltenden Betreiber erhobenen Nutzungsdaten (Datum, Uhrzeit und Ort des Einsatzes deiner Kundenkarte; Anzahl, Art und Preis der vom veranstaltenden Betreiber bezogenen Waren/Dienstleistungen).

In Ihrem Kundenkonto speichern wir auch, an welchen betreiberspezifischen Coupon-Aktionen Sie teilgenommen haben (Aktivierung und Einlösung).

#### **2.4.2. Teilnahme an betreiberspezifischen Stempel-Aktionen**

Wenn Sie an einer von einem Betreiber veranstalteten betreiberspezifischen Stempel-Aktion teilnehmen möchten, also in einem von einem bestimmten Betreiber herausgegebenen Stempelheft Stempel sammeln und einlösen möchten, müssen Sie hierfür ebenfalls nicht in jedem Fall registrierter Teilnehmer sein; es kann ein anonymes Kundenkonto genügen. Die Voraussetzungen für die Teilnahme an einer betreiberspezifischen Stempel-Aktion werden durch den veranstaltenden Betreiber festgelegt und können durch uns nicht beeinflusst

werden. Zur Teilnahme an einer von einem Betreiber veranstalteten Stempel-Aktion aktivieren Sie durch Vorlage Ihrer Kundenkarte bei dem betreffenden Betreiber dessen betreiberspezifische Stempelkarte. Ihre aktivierten betreiberspezifischen Stempelkarten speichern wir in Ihrem Kundenkonto.

Stempel sammeln und Stempelkarten einlösen können Sie jeweils durch Vorlage Ihrer Kundenkarte bei dem veranstaltenden Betreiber. Zur Abwicklung der jeweiligen betreiberspezifischen Stempel-Aktion verarbeiten wir Ihre aktivierte Stempelkarte und Ihre beim Sammeln der Stempel und Einlösen der Stempelkarte mit der Kundenkarte beim veranstaltenden Betreiber erhobenen Nutzungsdaten (Datum, Uhrzeit und Ort des Einsatzes deiner Kundenkarte; Anzahl, Art und Preis der vom veranstaltenden Betreiber bezogenen Waren/Dienstleistungen).

In Ihrem Kundenkonto speichern wir auch, an welchen betreiberspezifischen Stempel-Aktionen Sie teilgenommen haben (betreiberspezifische Stempelkarten und jeweils Anzahl der gesammelten und eingelösten Stempel).

#### **2.4.3. Teilnahme an betreiberspezifischen Bonuspunkte-Aktionen**

Wenn Sie an einer von einem Betreiber veranstalteten betreiberspezifischen Bonuspunkte-Aktion teilnehmen möchten, also wenn ein Betreiber beim Erwerb von Waren und/oder Leistungen Bonuspunkte gewährt, die Sie sammeln möchten, müssen Sie hierfür ebenfalls nicht in jedem Fall registrierter Teilnehmer sein; es kann ein anonymes Kundenkonto genügen. Die Voraussetzungen für die Teilnahme an einer betreiberspezifischen Bonuspunkte-Aktion werden durch den veranstaltenden Betreiber festgelegt und können durch uns nicht beeinflusst werden. Das Sammeln der Bonuspunkte erfolgt durch Vorlage Ihrer Kundenkarte bei dem betreffenden Betreiber beim Erwerb der jeweiligen Waren und/oder Leistung. Ihre gesammelten Bonuspunkte speichern wir in Ihrem Kundenkonto. Für die Einlösung von Bonuspunkten ist eine Registrierung im Konsumentenportal erforderlich.

Bonuspunkte sammeln und Stempelkarten einlösen können Sie jeweils durch Vorlage Ihrer Kundenkarte bei dem veranstaltenden Betreiber. Zur Abwicklung der jeweiligen betreiberspezifischen Bonuspunkte-Aktion verarbeiten wir Ihre mit der Kundenkarte beim veranstaltenden Betreiber erhobenen Nutzungsdaten (Datum, Uhrzeit und Ort des Einsatzes deiner Kundenkarte; Anzahl, Art und Preis der vom veranstaltenden Betreiber bezogenen Waren/Dienstleistungen).

In Ihrem Kundenkonto speichern wir auch, an welchen betreiberspezifischen Bonuspunkte-Aktionen Sie teilgenommen haben (Anzahl der gesammelten und eingelösten Bonuspunkte).

#### **2.4.4. Teilnahme an betreiberspezifischen Direkt-Rabatt-Aktionen**

Wenn Sie an einer der von einem Betreiber angebotenen Direkt-Rabatt-Aktion teilnehmen möchten, müssen Sie hierfür nicht in jedem Fall registrierter Teilnehmer sein; es kann ein anonymes Kundenkonto genügen. Die Voraussetzungen für die Teilnahme an einer betreiberspezifischen Direkt-Rabatt-Aktion werden durch den veranstaltenden Betreiber festgelegt und können durch uns nicht beeinflusst werden. Ihre aktivierten betreiberspezifischen Direkt-Rabatte speichern wir in Ihrem Kundenkonto.

Einlösen können Sie aktivierte betreiberspezifische Direkt-Rabatte durch Vorlage Ihrer Kundenkarte bei dem veranstaltenden Betreiber. Zur Abwicklung der jeweiligen betreiberspezifischen Direkt-Rabatte verarbeiten wir Ihre beim veranstaltenden Betreiber erhobenen Nutzungsdaten (Datum, Uhrzeit und Ort des Einsatzes deiner Kundenkarte; Anzahl, Art und Preis der vom veranstaltenden Betreiber bezogenen Waren/Dienstleistungen).

## 2.5. Nutzung der Bezahlungsfunktion

Sofern der Betreiber im Rahmen der Kundenkarte eine Bezahlungsfunktion anbietet, können Sie die Kundenkarte dazu verwenden, Waren und/oder Leistungen des Betreibers hiermit zu bezahlen.

Bei der Aufladung der Kundenkarte bei einem Betreiber oder durch eine Online-Zahlung über das Konsumentenportal, erheben und verarbeiten wir die für die Erbringung und Abwicklung der Bezahlungsfunktion erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre hierfür jeweils erforderlichen Nutzungsdaten. Bei registrierten Teilnehmern werden diese Nutzungsdaten jeweils mit ihren Registrierungsdaten verknüpft. Bei nicht registrierten Teilnehmern ist das nicht der Fall.

Zur Abwicklung der Online-Zahlung im Konsumentenportal bedienen wir uns Zahlungsprovidern, namentlich Wirecard (Wirecard AG, Aschheim, Deutschland) und Paypal (Paypal Europe, Luxemburg). Nehmen Sie die Aufladung über einen unserer Zahlungsprovider vor, werden einmalig personenbezogene Daten von Wirecard oder Paypal an uns übertragen. Die übertragenen personenbezogenen Daten sind die zur Durchführung der Zahlung erforderlichen Zahlungsdaten.

Wir haben keinen Einfluss auf die von Wirecard oder Paypal vorgenommenen Datenerhebungen und Datenverarbeitungen, die zum Teil in den USA stattfinden, und sind auch nicht dafür verantwortlich. Uns sind weder diese Datenverarbeitungen noch deren sämtliche Zwecke sowie Speicherfristen umfassen und/oder im Einzelnen bekannt. Wirecard und Paypal haben vielmehr eigene Datenschutz- und Vertragsbedingungen, die Sie im Rahmen ihres Vertrages mit Wirecard oder Paypal zu Kenntnis genommen bzw. denen Sie zugestimmt haben. Welche personenbezogenen Daten Wirecard oder Paypal zu welchen Zwecken, in welchem Umfang, auf Basis welcher Rechtsgrundlagen erhebt und verarbeitet sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, erfahren Sie nochmals in der Datenschutzerklärung von Wirecard unter <https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen> oder für Paypal unter [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE). Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage).

## 2.6. Gutscheine / Geschenkkarten

Sofern der Betreiber Gutscheine bzw. Geschenkkarten anbietet, können Sie oder der Gutschein- bzw. Geschenkkarteninhaber diese dazu verwenden, Waren und/oder Leistungen des Betreibers, bei dem Sie den Gutschein oder die Geschenkkarte erworben haben, zu bezahlen.

Bei Erwerb des Gutscheines oder der Geschenkkarte bei einem Betreiber erheben und verarbeiten wir die für die Erbringung und Abwicklung Leistung erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre hierfür jeweils erforderlichen Nutzungsdaten. Diese Nutzungsdaten werden jeweils mit einer Kartenummer verknüpft. Sofern der Betreiber den Erwerb eines Gutscheines Online über ein auf seiner Website eingebundenes Snippet anbietet, werden für die Zahlungsabwicklung Zahlungsprovider eingesetzt, namentlich Wirecard (Wirecard AG, Aschheim, Deutschland) und Paypal (Paypal Europe, Luxemburg). Nehmen Sie die Aufladung über einen unserer Zahlungsprovider vor, werden einmalig personenbezogene Daten von Wirecard oder Paypal an uns übertragen. Die übertragenen personenbezogenen Daten sind die zur Durchführung der Zahlung erforderlichen Zahlungsdaten.

Wir haben keinen Einfluss auf die von Wirecard oder Paypal vorgenommenen Datenerhebungen und Datenverarbeitungen, die zum Teil in den USA stattfinden, und sind auch nicht

dafür verantwortlich. Uns sind weder diese Datenverarbeitungen noch deren sämtliche Zwecke sowie Speicherfristen umfassen und/oder im Einzelnen bekannt. Wirecard und Paypal haben vielmehr eigene Datenschutz- und Vertragsbedingungen, die Sie im Rahmen ihres Vertrages mit Wirecard oder Paypal zu Kenntnis genommen bzw. denen Sie zugestimmt haben. Welche personenbezogenen Daten Wirecard oder Paypal zu welchen Zwecken, in welchem Umfang, auf Basis welcher Rechtsgrundlagen erhebt und verarbeitet sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, erfahren Sie nochmals in der Datenschutzerklärung von Wirecard unter <https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen> oder für Paypal unter [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE).

## **2.7. Reservierungen**

Sofern der Betreiber die Möglichkeit anbietet, können Sie im Rahmen der bonVito Leistungen Tischreservierungen beim Betreiber vornehmen. Die von Ihnen in der entsprechenden Eingabemaske angegebenen Daten und Informationen werden von uns entsprechend an den Betreiber übermittelt, bei dem der Tisch reserviert werden soll.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage).

## **2.8. Bestellungen**

Sofern der Betreiber die Möglichkeit anbietet, können Sie im Rahmen der bonVito Leistungen Bestellungen beim Betreiber vornehmen. Die von Ihnen in der entsprechenden Eingabemaske angegebenen Daten und Informationen werden von uns entsprechend an den Betreiber übermittelt, bei dem die Bestellung aufgegeben werden soll.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage).

## **2.9. Allgemeiner Newsletter**

Mit der Registrierung über das bonVito Konsumentenportal können Sie einwilligen, als registrierter Kunde regelmäßig unseren allgemeinen Newsletter per E-Mail zu erhalten. In unserem allgemeinen Newsletter versorgen wir Sie mit Kunden- und Serviceinformationen zu den bonVito Leistungen und dessen Bestandteilen und Funktionen sowie mit Informationen zu neuen Funktionen und sonstigen Neuigkeiten. Zur Vermeidung missbräuchlicher Registrierungen übersenden wir nach Registrierung an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail mit der Bitte, zur Bestätigung der Registrierung den darin enthaltenen Link anzuklicken (Double Opt-in- Verfahren).

Zum Versand des allgemeinen Newsletters verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie zur persönlichen Ansprache im Newsletter Ihre Anrede und Ihren Vor- und Nachnamen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Ihre (wettbewerbsrechtliche) E-Mail-Newsletter-Einwilligung nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb ("UWG") und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Erfüllung des Vertrages über die Nutzung von der bonVito Leistungen und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage erfolgen, da zu solchen vorvertraglichen Maßnahmen auch E-Mail-Newsletter gehören).

**Sie können Ihre Einwilligung in den Erhalt des allgemeinen Newsletters jederzeit widerrufen bzw. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des allgemeinen Newsletters jederzeit widersprechen, indem Sie den Newsletter über den in jedem Newsletter enthaltenen Link oder in den Einstellungen Ihres persönlichen Kundenkontos abbestellen oder**



indem Sie uns einen entsprechenden Widerruf bzw. Widerspruch an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.

## 2.10. Individualisierte Werbung

Sie können uns im Rahmen des Registrierungsprozesses gesondert Ihre Einwilligung dafür erteilen, dass wir Ihnen im Rahmen des Konsumentenportals und ggf. per Post ab und an individualisierte Informationen und Werbung zu speziellen für Sie relevanten Angeboten, insbesondere speziellen Gewinnspielen, Deals, Aktionen und Promotions sowie zu speziellen für Sie relevanten Angeboten und Promotions dritter Betreiber und Sponsoren ("**individualisierte Werbung**") unterbreiten dürfen. Wenn Sie uns zuvor zusätzliche Einwilligungen (Opt-ins) in den Erhalt individualisierter Werbung per E-Mail-Newsletter erteilt haben, erhalten Sie die für Sie relevante individualisierte Werbung auch im Rahmen eines individuellen E-Mail Newsletters (siehe dazu Ziffer 2.11).

Um die individualisierte Werbung möglichst auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zuschneiden und Ihnen somit möglichst für Sie relevante Informationen, Werbung und Angebote unterbreiten zu können, verarbeiten wir zur Auswahl der Ihnen unterbreiteten individualisierten Werbung, zur Selektion von entsprechenden Zielgruppen und zur Übermittlung der individualisierten Werbung Ihre Registrierungsdaten, ggf. Ihre freiwilligen Angaben und Ihre Nutzungsdaten (insbesondere Datum, Uhrzeit und Ort des Einsatzes Ihrer Kundenkarte; Anzahl, Art und Preis der vom jeweiligen Betreiber bezogenen Waren/Dienstleistungen; Daten der Teilnahme an Coupons-/Stempel- und Bonuspunkte-Aktionen), jeweils wie in Ziffer 2.11 beschrieben.

Ihre Login-Daten, Ihre Supportdaten sowie Ihre technischen Kommunikations- und Analyse-daten (wie in Ziffer 1.3.1 jeweils beschrieben) werden hingegen nicht zu Zwecken individualisierter Werbung ausgewertet.

**Ihre Einwilligungserklärung in die Unterbreitung individualisierter Werbung durch uns können Sie jederzeit nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO uns gegenüber widerrufen.** Diesen Widerruf können Sie entweder über die Einstellungen in Ihrem persönlichen Kundenkonto vornehmen oder indem Sie uns einen entsprechenden Widerruf an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.

Im Falle eines Widerrufs oder wenn Sie die gesonderte Einwilligungserklärung für individualisierte Werbung nicht erteilen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten überhaupt nicht mehr bzw. von vorneherein nicht für individualisierte Werbung verarbeiten. Selbstverständlich können Sie aber auch in diesem Fall die bonVito Leistungen nutzen bzw. weiterhin nutzen. Ein Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung vorgenommenen Datenverarbeitungen.

Sie können jederzeit auch nur Ihr zusätzlich erteiltes Opt-in in den Erhalt unseres individuellen E-Mail-Newsletters widerrufen (siehe dazu Ziffer 2.11). Dann erhalten Sie die individualisierte Werbung nur im Rahmen des Newsfeeds des Konsumentenportals und ggf. per Post.

## 2.11. Individueller E-Mail-Newsletter

Wenn Sie uns im Rahmen des Registrierungsprozesses zusätzlich Ihre entsprechende Einwilligung (Opt-in) erteilen, übersenden wir Ihnen individualisierte Werbung ab und an auch per E-Mail in einem individuellen E-Mail-Newsletter. Zur Vermeidung missbräuchlicher Newsletter-Einwilligungen übersenden wir nach Erteilung der Newsletter-Einwilligung an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail mit der Bitte, zur Bestätigung der Newsletter-Einwilligung den darin enthaltenen Link anzuklicken (Double Opt-in-Verfahren).

Zum Versand des individuellen E-Mail-Newsletters verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie zur persönlichen Ansprache im Newsletter Ihre Anrede und Ihren Vor- und Nachnamen. Ferner verarbeiten wir für die individualisierte Werbung weitere Ihre personenbezogenen Daten wie in Ziffer 2.10 beschrieben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Ihre (wettbewerbsrechtliche) E-Mail-Newsletter-Einwilligung nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage erfolgen, da zu solchen vorvertraglichen Maßnahmen auch E-Mail-Newsletter gehören) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für individualisierte Werbung).

**Sie können Ihre zusätzliche Einwilligung (Opt-in) in den Erhalt des individuellen E-Mail-Newsletters jederzeit widerrufen bzw. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des individuellen E-Mail-Newsletters jederzeit widersprechen**, indem Sie den individuellen E-Mail-Newsletter über den in jedem Newsletter enthaltenen Link oder in den Einstellungen Ihres persönlichen Kundenkontos abbestellen oder indem Sie uns einen entsprechenden Widerruf bzw. Widerspruch an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.

## **2.12. Verwendung aggregierter Daten zur Analyse, Optimierung, Marktforschung und kommerziellen Nutzung**

Schließlich anonymisieren wir Ihre Nutzungsdaten (wie in Ziffer 1.3.2 beschrieben), indem wir diese durch Daten-Aggregation, d.h. durch Zusammenfassung von Daten mehrerer betroffener Personen zu Gruppen-Datensätzen, in rein statistische, sog. aggregierte Daten umwandeln. Diese aggregierten Daten lassen keinen, auch keinen indirekten Rückschluss mehr auf Sie zu und sind damit keine personenbezogenen Daten mehr. Sie unterliegen daher nicht den Beschränkungen des Datenschutzes und können insoweit ohne weitere Voraussetzungen „frei“ verwendet werden.

Wir verwenden diese aus der Nutzung der bonVito Leistungen gewonnenen aggregierten Daten, um durch entsprechende Messungen, Analysen und Auswertungen

- Die bonVito Leistungen und dessen Bestandteile, Funktionen und Angebote bedarfsgerechter zu gestalten, zu verbessern und zu optimieren,
- den Betreibern Reports über ihre statistischen Verkaufszahlen und andere relevante statistische Kennzahlen zur Verfügung stellen sowie den Betreibern auf dieser Basis Empfehlungen und andere Beratungsleistungen anbieten zu können,
- allgemeine Marktforschung durchführen und entsprechende Marktforschungsergebnisse anbieten zu können und
- Daten zur kommerziellen Nutzung zu generieren.

Rechtsgrundlage für die Anonymisierung der Nutzungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der anonymisierten Messung, Analyse, Auswertung und Verbesserung unserer eigenen Angebote und in deren weiteren wirtschaftlichen Verwertung. **Ihnen steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen diese Daten-Anonymisierung zu.** Dieses können Sie ausüben, indem Sie uns einen entsprechenden Widerspruch an [datenschutz@bonvito.de](mailto:datenschutz@bonvito.de) schicken.